

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA

Parte 1 - IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA	
Comercializador (fornecedor)	PORTULOGOS
Oferta comercial (designação)	Faro Gás Fixo
Segmento da oferta	Não doméstico
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	+351 210 522 695 clientes@portulogos.pt
Contacto para assistência técnica ou avalias	Beiragás 800 508 800 / Portgás 800 215 215 / Paxgás 800 020 041 / Dianagás 800 020 039 / LisboaGás 800 201 722 / Setgás 800 272 030 / Duriensegás 800 209 999 / Lusitaniagás 800 200 157 / Sonorgás 800 207 815 / EDP Distribuição para E-REDES 800 506 506 / Medigás 800 500 063 / Tagusgás 800 500 005 / Portgas 800 215 215 / Atendimento 24h/dia (chamada gratuita)
Contacto para leituras de contador	Beiragás 800 507 514 / Portgás 800 500 330 / Paxgás 800 507 517 / Dianagás 800 507 515 / LisboaGás 800 507 513 / Setgás 800 507 512 / Duriensegás 800 507 511 / Lusitaniagás 800 507 510 / Sonorgás 800 100 071 / EDP Distribuição para E-REDES 800 507 507 / Medigás 800 507 516 / Tagusgás 800 262 000 / Portgas 800 500 330 / Atendimento 24h/dia (chamada gratuita)

Parte II - CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA	
Fornecimento	Gás Natural
Duração	12 meses, renovável automaticamente por períodos de 12 meses
Vigência	
Fidelização	12 meses. Penalizações: Compensação de despesas, custo fixos ou encargos. No caso de cobrança coersiva, compensação de despesas de cobranças e judiciais. No ato de cessação do contrato em que existam montantes em dívida por responsabilidade do cliente, este é obrigado a pagá-los à Portulogos.
Faturação	Periodicidade mensal. Pagamento até 16 dias da emissão da fatura. √ Eletrónica √ Papel
Meio(s) de pagamento	√ Débito Direto em Conta √ Multibanco
Prazo de resposta a reclamapões	
Serviços adicionais	Não

Parte II.gn - Fornecimento de GAS NATURAL

CUI	
Escalão de consumo	Escalão 1 (0-220 m ³) = 0,0284 €/dia / Escalão 2 (221-500 m ³) = 0,0284 €/dia / Escalão 3 (501-1000 m ³) = 0,0284 €/dia / Escalão 4 (1001-10000 m ³) = 0,0284 €/dia
Preço total	
Preço da energia	Escalão 1 (0-220 m ³) = 0,1331 €/kWh / Escalão 2 (221-500 m ³) = 0,1284 €/kWh / Escalão 3 (501-1000 m ³) = 0,1217 €/kWh / Escalão 4 (1001-10000 m ³) = 0,1185 €/kWh

Parte IV - Informação ao CONSUMIDOR

Tarifa Social	A Tarifa Social (TS) é um benefício concedido pelo Estado aos consumidores finais em situação de vulnerabilidade económica, sendo aplicada automaticamente pelas empresas comercializadoras de electricidade e/ou gás natural. Esse apoio é uniforme para todos os consumidores, tanto no mercado regulado quanto no mercado liberalizado.
Clientes com necessidades especiais	São considerados clientes com necessidades especiais: a) Clientes com limitações no domínio da visão - cegueira total ou hipovisão; b) Clientes com limitações no domínio da audição - surdez total ou hipoacusia; c) Clientes com limitações no domínio da comunicação oral; d) Clientes com limitações no domínio do olfato, que impossibilitem a deteção da presença de gás natural ou clientes que coabitem com pessoas com estas limitações, no âmbito do setor do gás natural. Para se registar como cliente com necessidades especiais, pode contactar a Portulogos através do 210 522 695 (chamada para rede fixa nacional 2º a 5º de 9h às 17h e 6º de 9h às 14h) ou pelo e-mail clientes@portulogos.pt.

Preços

Escalão de consumo (m ³ /ano)	Potência €/dia	Energia €/kWh
Escalão 1 (0-220 m ³)	0,0284	0,1331
Escalão 2 (221-500 m ³)	0,0585	0,1284
Escalão 3 (501-1000 m ³)	0,0905	0,1217
Escalão 4 (1001-10000 m ³)	0,1356	0,1185